GEO

Algemene voorwaarden
Van SEO naar GEO

Versie: 5 november 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden bepaalde definities gebruikt. Hieronder staat wat ze betekenen.

1.1. Van SEO naar GEO, de eenmanszaak van Martin van Kranenburg, gevestigd te Amersfoort, Westerstraat 119, onder KvK-nummer 32138405. In deze Algemene Voorwaarden ook wel aangeduid als “wij/we” of “ons/onze”.

1.2. Klant: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst met ons sluit of heeft gesloten. In deze Algemene Voorwaarden verder aangeduid als “je/jij” of “jou(w)”.

1.3. Zakelijke klant: iedere (rechts)persoon die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Partijen: jij, en Van SEO naar GEO samen.

1.6. Opdracht: de opdracht die je ons geeft of hebt gegeven om een of meerdere diensten te verlenen.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand is gekomen of komt tussen ons.

1.8. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij je ons een Opdracht geeft of hebt gegeven.

1.9. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die Partijen sluiten of hebben gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat Partijen tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij Partijen, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruiken van een of meer middelen voor communicatie op afstand (denk aan telefoon of internet).

1.10. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht.

1.11. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die je hebt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.12. Dag: kalenderdag.

1.13. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat jou of ons in staat stelt om persoonlijk aan een van Partijen gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik, gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd. Dit hulpmiddel maakt daarnaast een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk.

Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd’s, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

1.14. Overmacht: elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: brand, ongevallen, softwarestoringen, computerstoringen, storingen of uitvallen van internet, telecommunicatie-infrastructuur, een netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, storingen bij derde partijen, stroomstoringen, onverwachte wegwerkzaamheden, oponthoud in het verkeer, ziekte (van ons/jou of van dierbaren), overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.

1.15. Deelnemer: een deelnemer van een workshop/training, waaronder ook verstaan de Terugkomdag. Dit kan jij zelf zijn, of een natuurlijk persoon die je ervoor hebt aangemeld en waarvoor je hebt betaald.

1.16. Digitale dienst: een dienst die:

- **A.** jou in staat stelt gegevens in digitale vorm te creëren, te verwerken of op te slaan, of toegang tot die gegevens te krijgen; of
- **B.** voorziet in de mogelijkheid van het delen van gegevens of andere interactie met gegevens in digitale vorm die door jou of door andere gebruikers van die dienst worden geüpload of gecreëerd.

Voorbeeld: een e-learning.

1.17. Vervaardigd werk: een werk die we hebben vervaardigd, en in kader van een overeenkomst aan jou beschikbaar hebben gesteld. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar dit is niet beperkt tot: (inhoud van) online/fysiek materiaal van e-learnings, trainingen en workshops.

1.18. Fysiek product: een tastbaar product.

Voorbeeld: een boek.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- **A.** alle overeenkomsten tussen Partijen;
- **B.** de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst (zoals bij het doen van een aanbod);
- **C.** eventuele nieuwe of aanvullende overeenkomsten.

2.2. We stellen deze Algemene Voorwaarden op zo'n manier aan jou ter beschikking dat je ze op eenvoudige manier op kan slaan op een duurzame gegevensdrager.

2.3. Wanneer datgene wat vermeld is in vorig lid niet mogelijk is, dan zullen wij vóórdat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar je deze Algemene Voorwaarden (digitaal) kan raadplegen. Daarnaast vermelden we dat we deze Algemene Voorwaarden op verzoek digitaal of op een andere manier zullen versturen.

2.4. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als Partijen dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn, en zolang dit niet in strijd is met dwingend recht.

2.5. De toepasselijkheid van jouw eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid daarvan is uitgesloten, betekent dat wanneer een Opdracht verleend is met het oog op een bepaald persoon, deze de uitvoering van de Opdracht niet zelf hoeft te verrichten.

2.7. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten. Dat de toepasselijkheid daarvan is uitgesloten, betekent dat wanneer een Opdracht met oog op een bepaald persoon is verleend, en deze komt te overlijden, zijn erfgenamen geen verplichting hebben om jouw belangen na zijn overlijden te behartigen.

3. Aanbod & offertes

3.1. Een aanbod of offerte bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.

3.2. Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod of een offerte binden ons niet.

3.3. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld. Een aanbod op onze website/webshopomgeving is net zo lang geldig als daar vermeld staat. Staat daar niets vermeld, dan geldt het net zo lang als het online staat.

3.4. Als je een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4. Totstandkoming & duur van de overeenkomst

Totstandkoming

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod of de offerte hebt aanvaard.

4.2. Overeenkomsten bevestigen we zo spoedig mogelijk. In het bijzonder geldt in geval van overeenkomsten op afstand dat we jou een bevestiging van de overeenkomst verstrekken op een duurzame gegevensdrager. Die bevestiging moeten we binnen een redelijke termijn sturen na het sluiten van de overeenkomst, of voordat de dienst wordt uitgevoerd. Deze bevestiging bevat de wettelijke voorgeschreven informatie, mits we deze informatie niet al voor het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager hebben verstrekt. Daarnaast bevat de bevestiging, voor zover van toepassing, de bevestiging van de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jouw verklaring zoals genoemd in artikel 16.15.

4.3. Zolang we niet hebben bevestigd dat we de aanvaarding van het aanbod of de offerte van jou hebben ontvangen, mag je als Consument de overeenkomst ontbinden.

4.4. Je bevestigt een overeenkomst schriftelijk. Wanneer je er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat we beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst, dan geldt de inhoud van de offerte of het aanbod als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere afspraken binden ons pas nadat we deze schriftelijk hebben bevestigd.

Duur

4.5. Een overeenkomst duurt voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

5. Wijzigingen / Meerprijs

Wijzigingen

5.1. Het is na totstandkoming van de overeenkomst alleen mogelijk de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Meerprijs

5.2. We mogen bij een overeenkomst een meerprijs in rekening brengen wanneer we door omstandigheden die ten tijde van de offerte of het aanbod onbekend waren, ander, aanvullend of meer werk moeten verrichten dan eerder was overeengekomen. We geven een opgave met de meerprijs. Heb je bezwaar tegen de andere, aanvullende werkzaamheden of het meerwerk waarvoor de meerprijs geldt, dan heb je het recht om deze werkzaamheden te weigeren. Je moet dan wel alsnog de betaling van de oorspronkelijk overeengekomen overeenkomst voldoen.

6. Tarieven / kosten

6.1. Alle tarieven die we hanteren zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten (zoals bijvoorbeeld, maar dit is niet beperkt tot: reiskosten, verzendkosten).

6.2. Tarieven communiceren we exclusief btw naar Zakelijke klant, en inclusief btw naar Consument.

6.3. Alle tarieven die we hanteren die op onze website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kunnen we te allen tijde wijzigen. We wijzigen een tarief niet als de overeenkomst al gesloten is, behalve als het gaat om een btw-wijziging.

7. Betaling

7.1. We mogen voorafgaand het uitvoeren van onze diensten factureren. We mogen dan pas beginnen met het uitvoeren van onze dienst als we de betaling binnen hebben. Wanneer geen betalingsmomenten en/of -termijnen zijn afgesproken, mogen we het overeengekomen bedrag altijd geheel of gedeeltelijk tussentijds factureren.

7.2. Betaling gaat:

- **A.** voor diensten per direct online of per factuur. Wanneer het per factuur gaat, moet de betaling binnen 14 dagen worden voldaan.
- **B.** voor fysieke producten per direct online of achteraf (via Klarna).

7.3. De vergoeding die we aan jou als Consument vragen voor het gebruik van een bepaald betaalmiddel bedraagt op zijn hoogst de kosten van het gebruik daarvan voor ons, tenzij het verboden is om de kosten van gebruik door te rekenen naar jou als Consument.

7.4. Je mag als Zakelijke klant geen betaling(en) verrekenen, en je moet als Zakelijke klant de betaling zonder opschorting voldoen.

7.5. Wanneer je als Zakelijke klant niet aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan ben je van rechtswege in verzuim.

7.6. Wanneer je als Consument niet aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, dan stellen we je twee keer in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan je betalingsverplichting te voldoen.

7.7. Wanneer je als Zakelijke klant in verzuim bent, of wanneer de betaling door jou als Consument uitblijft na de eerder genoemde betalingsherinneringen, dan ben je de wettelijke (handels)rente aan ons verschuldigd en dan mogen we de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. Het bedrag voor buitengerechtelijke kosten bestaat voor Zakelijke klant uit minstens € 150 en dit ben jij als Zakelijke klant zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag nadat de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

7.8. Betaal je niet (volledig) of niet tijdig, dan kunnen we onze verplichtingen en/of de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst opschorten.

7.9. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling aan jouw zijde, zijn jouw verplichtingen tegenover ons onmiddellijk opeisbaar. Ook mogen we onze werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Een ingebrekestelling of nadere termijn voor nakoming is daarvoor niet vereist, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

8. Uitvoering van de opdracht

Algemeen

8.1. We voeren een overeenkomst uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van ons mag worden verwacht.

8.2. We voeren een overeenkomst naar eigen inzicht uit.

8.3. Je moet onze instructies opvolgen zodat we de overeenkomst deugdelijk en naar ons inzicht kunnen uitvoeren.

8.4. We hebben een inspanningsverplichting, en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat we ons best doen een bepaald resultaat voor jou te behalen, maar dat we je geen resultaat kunnen garanderen.

Contactpersoon

8.5. Je stelt één contactpersoon beschikbaar waar we de gehele overeenkomst contact mee hebben. Dit houdt in dat we dus niet met meerdere contactpersonen contact hebben over de werkzaamheden. Alleen bij overmacht mag je een andere contactpersoon aandragen.

Afspraken

8.6. Afspraken gelden alleen als Partijen deze schriftelijk overeenkomen. Je kan dus geen rechten ontlenen aan mondelinge of stilzwijgend gemaakte afspraken, behalve als we deze schriftelijk hebben bevestigd.

Leveren van toegang, informatie, media, bescheiden en gegevens door jou

8.7. Je zorgt ervoor dat je alle relevante toegangen, informatie, media, bescheiden en gegevens waarvan je begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat die nodig zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op de juiste wijze levert aan ons.

8.8. Stel je de gevraagde toegang, informatie, media, bescheiden en/of gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar:

- **A.** en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan mogen wij onze werkzaamheden opschorten; en
- **B.** dan komen de kosten die jij moet maken en de risico's die daardoor ontstaan, voor jouw rekening.

8.9. Je staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, bescheiden en gegevens, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn.

8.10. Je zorgt ervoor dat je bij het aanleveren en/of uploaden van teksten, afbeeldingen, logo's, ontwerpen, en dergelijke, niet handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

8.11. Het behoort niet tot een van onze werkzaamheden om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot informatie, gegevens, media en bescheiden die jij levert.

Derden

8.12. We mogen ons werk uitbesteden aan derden.

8.13. We zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij de schade aan ons is toe te rekenen.

9. E-learning

Algemeen

9.1. We kunnen geen resultaten garanderen met de inhoud van een e-learning.

9.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juiste toepassing van (de inhoud van) de e-learning.

9.3. Het staat ons vrij om de inhoud van (een onderdeel van) een e-learning (gedeeltelijk) te verwijderen, wijzigen, en/of aan te vullen.

Toegang

9.4. Je moet volledig betaald hebben voordat je toegang krijgt tot een e-learning.

9.5. Je krijgt 1 jaar toegang tot de e-learning vanaf moment van betaling.

Aanwezigheid Q&A's

9.6. Kun je niet aanwezig zijn bij een Q&A, dan heb je geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Online community/omgeving

9.7. In de online community/omgeving, moet je je aan de volgende regels houden:

- **A.** Je plaatst geen spam of andere ongewenste mededelingen.
- **B.** Je deelt geen informatie uit de community/omgeving met derden, behalve als dit algemene kennis is of dit feiten zijn. Hiermee wordt ook bedoeld informatie die andere deelnemers vrijgeven in de community.
- **C.** Je mag geen berichten posten die in strijd zijn met de openbare orde en de goede zeden;
- **D.** Je moet iedereen met respect behandelen;
- **E.** Je mag geen berichten posten die racistisch zijn of discrimineren.

9.8. We mogen te allen tijde communicatie of gedeelde informatie van jou verwijderen zonder nader bericht, wanneer de inhoud het verwijderen ervan rechtvaardigt. Een voorbeeld van wanneer dit gerechtvaardigd is, is wanneer een deelnemer zich niet houdt aan de regels uit vorig lid.

9.9. We kunnen niet garanderen dat de e-learning en/of de online community/omgeving altijd en volledig beschikbaar is. We kunnen gebruik maken van een derde partij voor het weergeven ervan. We hebben daarom geen invloed op tijdelijke (gedeeltelijke) onbeschikbaarheid door storingen of onderhoud door deze derde partij.

9.10. We spannen ons in om op tijd aan te kondigen wanneer we of de in vorig lid genoemde derde partij onderhoud of aanpassingen moet uitvoeren. Wanneer dit door de aard van de situatie niet lukt, dan zijn we niet aansprakelijk voor de schade die hieruit bij jou ontstaat.

9.11. Je moet een storing van zo'n derde partij bij ons melden.

Verbod toegang aan derden

9.12. Je mag op geen enkele manier toegang tot de e-learning geven aan derden. Onder derde valt in dit en volgend lid: elke partij die geen geldige overeenkomst heeft gesloten omtrent de e-learning.

9.13. Wanneer je toch toegang tot de e-learning geeft aan een derde, dan:

- **A.** ben je ons een per direct opeisbare boete verschuldigd ter waarde van het op dat moment huidige bedrag die die derde betaald zou moeten hebben voor die e-learning. Lijden we meer schade dan dat bedrag, dan mogen we in de plaats een schadevergoeding vorderen.
  Is de boete onevenredig hoog in geval van de omstandigheden, dan matigen wij de boete;

B. mogen we je de toegang tot de e-learning tijdelijk ontzeggen of de overeenkomst definitief beëindigen.

Opnames

9.14. Je mag geen beeld- en/of geluidsopnames te maken van (de inhoud van) de e-learning, de Q&A's en/of de online community/omgeving, tenzij we hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven.

10. Nakoming / (non)-conformiteit van digitale diensten

10.1. Digitale diensten moeten aan de overeenkomst beantwoorden. Dat is het geval wanneer het betreft de beschrijving, hoeveelheid en kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken voldoet aan de overeenkomst. Daarnaast moet de digitale dienst geschikt zijn voor elk bijzonder door jou gewenst gebruik dat je uiterlijk aan ons bij het sluiten van de overeenkomst hebt meegedeeld en dat wij hebben aanvaard.

10.2. Je kan je niet beroepen op dat een digitale dienst niet aan de overeenkomst voldoet wanneer je bij het sluiten van de overeenkomst er uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van de digitale dienst afweek van jouw redelijke verwachtingen en je die afwijking bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en afzonderlijk hebt aanvaard.

10.3. In geval dat een digitale dienst niet aan de overeenkomst voldoet, dan heb je alsnog recht op nakoming van de overeenkomst. De kosten daarvan zijn voor ons. Je moet ons eerst in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming geven.

10.4. Je hebt het recht niet om nakoming te eisen als dat onmogelijk is of dat voor ons onevenredige kosten met zich brengt.

10.5. In geval dat een digitale dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan heb je als Consument, naast recht op nakoming van de overeenkomst, ook het recht de prijs te verminderen in evenredigheid van de afwijking van wat is overeengekomen, of het recht om de overeenkomst te ontbinden. Deze rechten heb je in de volgende gevallen:

A. Beantwoording aan de overeenkomst als bedoeld in lid 4 van dit artikel is onmogelijk of onevenredig;

B. We komen de overeenkomst niet kosteloos na nadat je als Consument ons in gebreke hebt gesteld zoals genoemd in lid 3 van dit artikel;

C. Er blijkt een gebrek te zijn, ondanks onze poging om de digitale dienst te laten beantwoorden aan de overeenkomst;

D. Het gebrek is zo ernstig dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is;

E. We hebben verklaard, of uit de omstandigheden blijkt duidelijk, dat we de digitale dienst niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor jou als Consument aan de overeenkomst kan laten beantwoorden;

F. We hebben verklaard of uit de omstandigheid blijkt dat we de digitale dienst niet zullen leveren.

Zakelijke klant mag de overeenkomst onmiddellijk ontbinden in dezelfde gevallen hierboven in dit lid genoemd.

10.6. Je mag als Consument de overeenkomst onmiddellijk ontbinden in de volgende gevallen:

A. Vorig lid sub F;

B. Wanneer wij zijn overeengekomen, of uit de omstandigheden rond het sluiten van de overeenkomst duidelijk blijkt, dat een specifiek leveringstijdstip essentieel is voor jou als Consument, en ik verzuim de digitale dienst/inhoud vóór of op dat tijdstip te leveren.

10.7. Wil je de overeenkomst ontbinden volgens hetgeen wat er in dit artikel is bepaald, dan moet je dat schriftelijk doen.

10.8. Wanneer je de overeenkomst ontbindt of we onze prijs moeten verminderen omdat de digitale dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan betalen we jou alle verschuldigde betalingen terug binnen 14 dagen vanaf de datum waarop we in kennis zijn gesteld van jouw beslissing om je te beroepen op het recht van prijsvermindering dan wel op ontbinding van de overeenkomst.

11. GEO Agency workshop + Jaarlijkse APK

Algemeen

11.1. Van overeenkomstige toepassing zijn:

- **A.** Artikel 9.1 en 9.2: op de workshop, Terugkomdag, Jaarlijkse APK, online materiaal, boeken.
- **B.** Artikel 9.3: op de workshop, Terugkomdag, Jaarlijkse APK, online materiaal en de online community/omgeving.
- **C.** Artikel 9.7 en 9.8: op de online community/omgeving.
- **D.** Artikel 9.9 t/m 9.11: op online materiaal en de online community/omgeving.
- **E.** Artikel 9.14: zijn van overeenkomstige toepassing op de workshop, Terugkomdag, Jaarlijkse APK, online materiaal en/of online community/omgeving.

Betaling

11.2. Voordat jij / deelnemer aan de workshop of Jaarlijkse APK deelneemt, moet er volledig betaald zijn, tenzij anders overeengekomen.

Minimum aantal deelnemers

11.3. Wanneer bij de workshop een minimum aantal deelnemers is vereist, en dit minimum is niet uiterlijk een week voordat deze plaatsvindt, behaald, dan gaat de workshop niet door. Een deelnemer kan dan meedoen bij een andere datum dat de workshop wordt gegeven. Kan jij of een deelnemer die je hebt aangemeld en waarvoor je hebt betaald dan niet, dan heb je recht op restitutie (voor die deelnemer).

Dieetwensen/allergieën

11.4. We houden rekening met dieetwensen/allergieën bij de lunch die is inbegrepen bij de workshop, mits jij of de deelnemers deze uiterlijk één week voorafgaand aan de workshop aan ons kenbaar maken.

Terugkomdag GEO Agency workshop

11.5. Kan een deelnemer niet aanwezig zijn bij de Terugkomdag, dan mag deze meedoen bij een andere datum dat deze wordt georganiseerd. Kan deze niet op de andere datum of is er geen andere datum voor een terugkomdag, dan kan de deelnemer geen aanspraak maken op deelname aan een volgende Terugkomdag, of op een alternatieve of vervangende prestatie.

Verplichte afname boek(en)

11.6. Je bent verplicht het aantal boeken af te nemen als dat we hebben gecommuniceerd. Doe je dit via een derde partij, dan mogen wij dit controleren door een factuur, track & trace dan wel andere benodigde informatie op te vragen van de bestelling en levering. Je moet hiervoor alle medewerking geven.

Verzetten door ons

11.7. Wij mogen de workshop, Terugkomdag en/of Jaarlijkse APK te allen tijde verzetten, zonder jou of deelnemer schadevergoeding verschuldigd te zijn. Een deelnemer kan bij verzetten door ons meedoen

bij een andere datum dat de workshop of Terugkomdag wordt gegeven, of we plannen een nieuwe datum. Voor de Jaarlijkse APK wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum gepland.

Verzetten door jou

11.8. Je mag de meeting voor de Jaarlijkse APK:

- **A.** uiterlijk 3 dagen van te voren verzetten;
- **B.** maximaal 2 keer verzetten;
- **C.** naar maximaal drie maanden na de eerst afgesproken datum verzetten.

Houd je je niet aan deze voorwaarden, dan mogen we een meerprijs vragen, of het certificaat intrekken.

Toegang online materiaal & online community

11.9. Deelnemer krijgt vanaf de dag dat de workshop wordt gegeven, een jaar toegang tot online materiaal en de online community/omgeving.

Certificaat

11.10. Wanneer een deelnemer bij de Terugkomdag heeft aangetoond dat deze de inhoud van de workshop juist heeft toegepast, dan ontvangt deze een certificaat.

11.11. Een certificaat is 1 jaar geldig na uitgave en verloopt automatisch. Een certificaat kan verlengd worden door de Jaarlijkse APK af te nemen. Ook dat certificaat is 1 jaar geldig na uitgave.

11.12. Wanneer een deelnemer een geldend certificaat heeft, dan mag deze op zijn website, socials en bij eigen diensten/producten vermelden dat hij met ons samenwerkt en ons logo of een nader gecommuniceerd label gebruiken.

11.13. Neem je de Jaarlijkse APK af, dan toetsen wij of je op de hoogte bent van de meest recente ontwikkelingen op gebied van GEO, en of je dit meeneemt in je werkzaamheden. Voor deze toets moet je alle medewerking geven. Geef je geen medewerking of doorsta je de toets niet, dan verlies je je certificaat.

Gastsprekers

11.14. We zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van een workshop die een gastspreker geeft.

Verbod toegang aan derden

11.15. Jij en/of een deelnemer mag op geen enkele manier toegang tot de workshop, Terugkomdag, Jaarlijkse APK dan wel het online materiaal of de online community geven aan derden. Onder derde valt in dit en volgend lid: elke partij die niet de persoonsnaam draagt die zich heeft aangemeld of die jij hebt aangemeld voor de workshop/Terugkomdag/Jaarlijkse APK.

11.16. Geef jij en/of een deelnemer die je hebt aangemeld toch toegang, dan ben je per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van het bedrag dat de derde op dat moment normaal gesproken voor de deelname zou moeten betalen. Wij hebben daarnaast het recht vergoeding te vragen voor schade, voor zover de geleden schade hoger is dan de boete. Daarnaast mogen we de overeenkomst per direct beëindigen. In dat geval blijft Zakelijke klant - in tegenstelling tot artikel 17.3 - het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd en heeft deze geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Deelnemers

11.17. Je moet, als jij deelnemers hebt aangemeld, ervoor zorgen dat:

- **A.** deelnemers zich houden aan de bepalingen genoemd in dit artikel of andere relevante bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

B. je de deelnemers waarvoor je de overeenkomst hebt gesloten, op de hoogte stelt van de relevante bepalingen.

12. Incompany trainingen

12.1. Artikel 9.1 t/m 9.3, 9.14, 11.2, 11.4, 11.15, 11.16 en 11.17 zijn van overeenkomstige toepassing voor incompany trainingen.

Minimum aantal deelnemers

12.2. Wanneer bij een incompany training een minimum aantal deelnemers is vereist, en dit minimum is niet uiterlijk 2 weken voordat de training plaatsvindt, behaald, dan gaat het niet door en heb je recht op restitutie. Of we kiezen ervoor om het te verzetten.

Verzetten door jou

12.3. Je mag de incompany training:

A. uiterlijk een maand van te voren verzetten;

B. maximaal 3 keer verzetten;

C. naar maximaal drie maanden na de originele datum verzetten.

Houd je je niet aan deze voorwaarden, dan mogen we een meerprijs vragen, of weigeren de training te geven.

Verzetten door ons

12.4. Wij mogen de incompany training te allen tijde verzetten, zonder jou schadevergoeding verschuldigd te zijn. We plannen zo spoedig mogelijk een nieuwe datum.

13. Boeken (bestelling & levering)

13.1. Als plaats van levering van een bestelling geldt het adres dat je aan ons kenbaar hebt gemaakt.

13.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste plaats van levering.

13.3. Wij, dan wel de derde partij die we inschakelen voor het leveren, leveren de bestelling binnen de vermelde levertermijn.

13.4. Een levertermijn geeft een schatting aan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wij spannen ons in om binnen de aangegeven termijn te leveren. Wanneer de levering afhankelijk is van derden, zijn wij mede afhankelijk van de door deze partijen gehanteerde termijnen.

13.5. Overschrijding van een geschatte levertermijn geeft jou niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding. Je moet ons eerst in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog de overeenkomst na te komen.

13.6. Heb je niet het juiste adres doorgegeven en moet daardoor jouw bestelling nogmaals verzonden worden, dan zijn de eventuele extra kosten die voor deze nieuwe verzending gemaakt moeten worden, voor jou.

13.7. Heb je een bestelling laten bezorgen bij een afhaalpunt, maar heb je het niet op tijd opgehaald bij dit afhaalpunt en moet het nogmaals naar jou of het afhaalpunt verzonden worden, dan zijn de eventuele extra kosten die voor deze nieuwe verzending gemaakt moeten worden, voor jou.

Nakoming / non-conformiteit

13.8. Een bestelling moet aan de overeenkomst beantwoorden. Dat is het geval wanneer het betreft de beschrijving, hoeveelheid en kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken voldoet aan de overeenkomst.

13.9. Je kan je niet beroepen op dat een bestelling niet aan de overeenkomst voldoet wanneer je dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn.

13.10. In geval dat een een bestelling niet aan de overeenkomst voldoet, dan heb je alsnog recht op nakoming van de overeenkomst, te weten:

- **A.** aflevering van het ontbrekende, tenzij aflevering onmogelijk is of dit niet van ons vereist kan worden;
- **B.** herstel van het boek, tenzij herstel onmogelijk is of dit niet van ons vereist kan worden;
- **C.** vervanging van het boek, tenzij de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het fysieke product na het tijdstip dat je redelijkerwijs met ongedaanmaking rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat je niet zorgvuldig voor behoud ervan hebt gezorgd.

Je moet ons in gebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming geven.

13.11. De kosten voor nakoming van de overeenkomst zoals genoemd in vorig lid zijn voor ons.

13.12. Herstel of vervanging kan van ons niet vereist worden wanneer de kosten daarvan niet in verhouding staan met de kosten van uitoefening van een ander recht of een andere vordering die jou toekomt. Hierbij wordt gelet op: de waarde van het boek wanneer dit aan de overeenkomst zou beantwoorden, de mate van afwijking van het overeengekomene en de vraag of de uitoefening van een ander recht of een andere vordering geen ernstige overlast voor jou veroorzaakt.

13.13. Wanneer we niet binnen een redelijke tijd nadat Consument ons daarmee schriftelijk heeft aangemaand, aan de verplichting tot herstel van het afgeleverde fysieke product heeft voldaan, dan mag Consument het herstel door een derde laten doen. De kosten daarvan zijn voor ons.

13.14. Je hebt het recht niet om nakoming te eisen als dat onmogelijk is of dat voor ons onevenredige kosten met zich brengt.

13.15. In geval dat een fysiek product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan heb je, naast recht op nakoming van de overeenkomst, ook het recht de prijs te verminderen in evenredigheid van de afwijking van wat is overeengekomen, of het recht de overeenkomst te ontbinden. Deze rechten heb je in de volgende gevallen:

- **A.** Herstel of vervanging is niet mogelijk;
- **B.** Herstel of vervanging kan niet van mij vereist worden;
- **C.** We komen de overeenkomst niet binnen redelijke tijd na.

13.16. Je mag de overeenkomst onmiddellijk ontbinden of de prijs laten verminderen wanneer:

- **A.** we het herstel of de vervanging niet voltooid hebben;
- **B.** we het herstel of de vervanging niet voltooid hebben als genoemd in lid 13 van dit artikel;
- **C.** we hebben geweigerd de bestelling binnen redelijke termijn en kosteloos aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- **D.** er een gebrek blijkt te zijn, ondanks onze poging om de bestelling te laten beantwoorden aan de overeenkomst;
- **E.** het gebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is;

F. we hebben verklaard, of uit de omstandigheden blijkt duidelijk, dat we de bestelling niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor jou aan de overeenkomst kan laten beantwoorden;

G. we hebben geweigerd de bestelling te leveren;

H. Partijen zijn overeengekomen, of uit de omstandigheden rond het sluiten van de overeenkomst duidelijk blijkt, dat een specifiek leveringstijdstip essentieel is voor jou en we nalaten het fysieke product vóór of op dat tijdstip te leveren.

13.17. Wanneer je de overeenkomst ontbindt of we de prijs moeten verminderen omdat het fysieke product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan betalen we je alle verschuldigde betalingen terug binnen 14 dagen vanaf de datum waarop we in kennis zijn gesteld van jouw beslissing om je te beroepen op het recht van prijsvermindering of op ontbinding van de overeenkomst.

13.18. Je kan de overeenkomst niet ontbinden wanneer de afwijking van datgene wat is overeengekomen, gezien haar geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

14. Geheimhouding

14.1. We zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die we in het kader van de overeenkomst van jou hebben verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als je dit hebt medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Geheimhouding geldt niet (meer) wanneer de betreffende informatie:

A. al openbaar of algemeen bekend is (geworden);

B. niet (meer) vertrouwelijk is;

C. niet gedurende de overeenkomst aan ons bekendgemaakt is; en/of

D. op andere wijze door ons is verkregen.

14.3. Geheimhouding geldt niet voor zover de wet een informatieplicht heeft opgelegd aan ons. We zijn in dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan jou. Ook kan je de overeenkomst dan niet ontbinden.

14.4. We zorgen ervoor dat de derden waaraan we ons werk uitbesteden, ook verplichten zich te houden aan dit artikel. We zijn echter niet aansprakelijk als deze derden zich er niet aan houden.

15. Overmacht

Bij ons

15.1. We hoeven onze verplichtingen uit de overeenkomst niet na te komen wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.

15.2. We stellen jou zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

15.3. In geval van overmacht proberen we samen met jou naar een passende oplossing te zoeken, al dan niet om de overeenkomst alsnog na te komen.

15.4. In geval van overmacht hoeven we jou geen schadevergoeding te betalen.

15.5. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

15.6. In geval van overmacht heb je als Zakelijke klant geen recht jouw verplichtingen op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

Bij jou

15.7. Ook jij moet een overmachtsituatie aan jouw kant zo spoedig mogelijk aan ons bekend maken.

16. Herroepingsrecht

Algemeen

16.1. Je mag als Consument de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen. Als Zakelijke klant heb je dit recht dus niet.

16.2. De bedenktijd gaat bij:

- **A.** diensten in op de dag dat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.
- **B.** fysieke producten in op de dag waarop jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, de bestelling heeft ontvangen. Wanneer je meerdere fysieke producten hebt besteld in één bestelling, dan gaat de bedenktijd in wanneer je, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, het laatste fysieke product heeft ontvangen.

16.3. Wanneer je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan moet je dit melden:

- **A.** door middel van het modelformulier voor herroeping (bijlage 1), of;
- **B.** via https://portal.plugandpay.com/login/vanseonaargeo-40510, waarmee je het herroepingsrecht kan inroepen; of
- **C.** op een andere ondubbelzinnige wijze aan ons.

16.4. We sturen jou na melding van herroeping zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

16.5. We vergoeden alle betalingen die je hebt gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat je de herroeping meldt, met inbegrip van verzendkosten.

16.6. We maken voor betalingen als bedoeld in lid 5 van dit artikel gebruik van hetzelfde betaalmiddel als jij hebt gebruikt, tenzij je uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en je hierdoor geen kosten hebt.

16.7. We zijn bij terugbetaling zoals genoemd in lid 5 van dit artikel niet verplicht bijkomende kosten te betalen wanneer je uitdrukkelijk hebt gekozen voor een andere wijze van terugbetaling en/of standaardlevering dan de minst kostbare die we hebben aangeboden.

16.8. Je stuurt zo snel mogelijk het fysieke product terug, in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de herroeping.

16.9. Je moet in geval van herroeping zelf de kosten van retour betalen.

16.10. Je zendt het fysieke product terug met alle geleverde toebehoren, zo mogelijk in originele staat en verpakking, en volgens redelijke en duidelijke instructies die we geven.

16.11. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.

Verplichtingen van Consument tijdens de bedenktijd

16.12. Je zal tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het fysieke product en de verpakking. Je zal het fysieke product alleen uitpakken of gebruiken op zo'n manier die nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

16.13. Je bent aansprakelijk voor waardevermindering van het fysieke product die het gevolg is van een manier van omgaan met het fysieke product die verder gaat dan genoemd in vorig lid.

16.14. Je bent niet aansprakelijk voor waardevermindering van het fysieke product als aan jou niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt.

Uitzondering

16.15. Je hebt geen herroepingsrecht in geval je een dienst afneemt van ons, en:

- de nakoming daarvan al heeft plaatsgevonden;
- de uitvoering van de dienst is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming; én
- je verklaard hebt afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra we de overeenkomst zijn nagekomen.

Evenredige vergoeding

16.16. Wanneer je uitdrukkelijk verzoekt om te beginnen met het verrichten van de diensten tijdens de ontbindingstermijn en hebt verklaard afstand te doen van je herroepingsrecht, en vervolgens de overeenkomst ontbindt volgens het herroepingsrecht, dan ben je ons een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst die we zijn nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde recht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat je aan ons moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als de totale prijs excessief is, wordt het evenredige bedrag berekend op basis van de marktwaarde van het gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

17. Tussentijdse beëindiging

Opzegging

17.1. Partijen mogen allebei per direct de overeenkomst door opzegging beëindigen. Uitzonderingen zijn:

A. de koopovereenkomst voor een of meerdere boeken, die kan niet tussentijds worden opgezegd;

B. de e-learning, die kan niet tussentijds door Zakelijke klant worden opgezegd.

17.2. In geval dat jij de overeenkomst opzegt, behouden we recht op het betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. Diensten aan Zakelijke klant
het totaal overeengekomen bedrag.

B. E-learning (voor Consument)
betaling naar rato van de maanden vanaf het moment dat je toegang kreeg. Voorbeeld: heb je de e-learning op 3 april 2027 aangeschaft en kreeg je toen toegang, en zeg je op 18 juli 2027 op, dan hebben we recht op 4/12e van het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast hebben we altijd aanspraak op de onkosten die we al hebben gemaakt en/of een aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

17.3. In geval dat wij de overeenkomst opzeggen, behouden we recht op het betaling van het volgende bij de volgende diensten:

A. GEO Agency Workshop (incl. Terugkomdag)
- wanneer de workshop is geweest: 80% van het totaal overeengekomen bedrag

B. Jaarlijkse APK van de GEO Agency Workshop
- wanneer we voorbereidingen hebben gedaan voor de meeting: 60% van het totaal overeengekomen bedrag

C. Incompany training
- wanneer we opzeggen wanneer we al voorbereidingen hebben gedaan: 50% van het totaal overeengekomen bedrag.

D. E-learning
betaling naar rato van de maanden vanaf het moment dat je toegang kreeg. Voorbeeld: heb je de e-learning op 3 april 2027 aangeschaft en kreeg je toen toegang, en zeggen we op 18 juli 2027 op, dan hebben we recht op 4/12e van het totaal overeengekomen bedrag.

Daarnaast hebben we altijd aanspraak op de onkosten die we al hebben gemaakt en/of een aanvullend naar redelijkheid vast te stellen vergoeding.

Ontbinding

17.4. Een partij mag de overeenkomst ontbinden wanneer de andere partij tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De tekortschietende partij moet eerst in gebreke gesteld worden en een redelijke termijn gegeven worden om na te komen, behalve als de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

17.5. In het geval dat één van Partijen de overeenkomst ontbindt op grond van dit artikel, dan behouden we altijd aanspraak op betaling conform lid 3 van dit artikel

17.6. Wanneer de overeenkomst ontbonden wordt op grond van dit artikel, en je op moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst hebt ontvangen, dan zullen deze prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

(Schade)vergoeding

17.7. We hoeven geen schadevergoeding te betalen wanneer we een overeenkomst met Zakelijke klant ontbinden of opzeggen.

18. Aansprakelijkheid

Algemeen

18.1. We zijn alleen aansprakelijk voor schade die aan ons is toe te rekenen.

18.2. We zijn niet aansprakelijk voor schade doordat we zijn uitgegaan van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie die jij hebt gegeven.

18.3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

Ten opzichte van Zakelijke klant

18.4. We zijn tegenover jou als Zakelijke klant alleen aansprakelijk voor schade die je lijdt wanneer deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

18.5. Wanneer we aansprakelijk zijn voor enige schade tegenover jou als Zakelijke klant, dan zijn we alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit of verband heeft met de overeenkomst ("directe schade"). Onder directe schade wordt verstaan:

A. redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;

B. redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden;

C. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je als Zakelijke klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

18.6. We zijn tegenover jou als Zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, ofwel schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met een toerekenbare tekortkoming van ons. Hieronder wordt begrepen, maar dit is niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

18.7. Jij als Zakelijke klant vrijwaart ons ter zake van aanspraken van derden, zoals deelnemers, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die we hebben uitgevoerd ten behoeve van jou als Zakelijke klant.

18.8. Jij als Zakelijke klant vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle informatie, gegevens, media en bescheiden die jij verstrekt en die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

18.9. Wanneer we aansprakelijk zijn tegenover Zakelijke klant, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Wanneer een (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag ontbreekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19. Intellectuele eigendomsrechten

Algemeen

19.1. We behouden ons, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht.

19.2. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de vervaardigde werken blijven bij ons en dragen we niet aan jou over.

19.3. Je mag niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming de vervaardigde werken verveelvoudigen, openbaar maken of op een andere manier ter kennis van derden brengen, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

Gebruik (licentie)

19.4. Vervaardigde werken mogen niet anders of langer gebruikt worden dan overeengekomen.

19.5. (Inhoud van) online/fysiek materiaal van e-learnings, trainingen en workshops, al dan niet geleverd in een online omgeving, mag alleen gebruikt worden als persoonlijk naslagwerk, tenzij anders overeengekomen of voortvloeit uit de aard van het materiaal.

19.6. Je mag geen intellectueel eigendomsrecht uit een met ons gesloten overeenkomst aan derden overdragen. Ook mag je de rechten die je verkrijgt via een licentie niet aan derden geven, behalve wanneer we schriftelijk toestemming geven.

19.7. Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, mag je niet zonder onze toestemming de vervaardigde werken gebruiken of verder laten uitwerken, en de licentie komt te vervallen:

A. wanneer je jouw betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of op een andere manier in gebreke bent;

B. wanneer de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, bijvoorbeeld zoals genoemd in artikel 16 of 17;

C. in geval van jouw faillissement, tenzij de intellectuele eigendomsrechten volledig aan jou zijn overgedragen.

AI en dergelijke

19.8. Het is - behalve als je onze toestemming hebt - niet toegestaan om vervaardigde werken geheel of gedeeltelijk, direct of indirect beschikbaar te stellen aan of te gebruiken in combinatie met kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie. Hieronder valt in ieder geval, maar dit is niet beperkt tot het gebruik van vervaardigde werken als:

A. referentiemateriaal;
B. trainingsmateriaal voor (her)training, finetuning, testen of verbetering;
C. materiaal voor het analyseren, beoordelen, verwerken of bewerken;
D. input voor het (doen) genereren van nieuwe of aangepaste werken, content of andere output; of
E. input voor of het opslaan in databanken, platforms of software waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze (mede) kunstmatige intelligentie of vergelijkbare technologie toepassen.

Inbreuk

19.9. Wanneer je een vervaardigd werk gebruikt in strijd met de verleende licentie, deze algemene voorwaarden, of andere gemaakte afspraken, dan is er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. In dat geval mogen we de verleende licentie met onmiddellijke ingang beëindigen en:

A. bij Zakelijke Klant een direct opeisbare boete van 300% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening brengen, of een boete van een lager bedrag als dat proportioneel is gekeken naar de aard van de tekortkoming. Daarnaast hebben we het recht in plaats van de genoemde boete, schadevergoeding te eisen wanneer de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de boete;
B. bij Consument schadevergoeding vorderen.

20. Klachten

20.1. Klachten over de (uitvoering van de) overeenkomst, moet je binnen redelijke tijd nadat je een gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken volledig en duidelijk omschreven indienen bij ons.

20.2. Wanneer een gebrek later dan de in het vorige lid genoemde termijn wordt gemeld, dan kan je geen beroep meer doen op eventuele nakoming of ontbinding van de overeenkomst, of schadevergoeding.

20.3. We beantwoorden klachten binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Wanneer de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan laten we binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht aan je weten wanneer je een antwoord kan verwachten.

20.4. Is een klacht terecht, dan krijgen we eerst de kans om onze werkzaamheden binnen een redelijke termijn te herstellen of opnieuw uit te voeren. Lukt dat niet, is dat niet mogelijk, of kan dat redelijkerwijs niet van ons worden verwacht, dan kunnen we het factuurbedrag voor de overeenkomst waarover de klacht gaat, evenredig aanpassen, en/of indien nodig betalen we een aanvullende schadevergoeding.

20.5. Je moet ons in ieder geval 30 dagen de tijd geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, tenzij redelijk is dat we langer de tijd krijgen.

20.6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

21. Overige bepalingen

21.1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.

21.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat Partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

21.3. We mogen op ieder moment wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden. De wijzigingen gaan in op het tijdstip die ik aankondig

21.4. Hebben we geen tijdstip van het ingaan van de wijzigingen medegedeeld, dan gaan deze tegenover jou in werking op het moment dat we ze aan je mededelen.

21.5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

21.6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, gaan Partijen in overleg met als doel de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen, waarbij we zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:
Van SEO naar GEO
Westerstraat 119
3818 NK Amersfoort
team@vanseonaargeo.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) Van SEO naar GEO hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is